

# AVISO DE PRIVACIDAD

INTERLOGISTICA TRAVEL TOURS SAS, mejor conocido como INTER TRAVEL, con domicilio en calle GAVIOTA MANZANA 3 LOTE 28, colonia REGION 523 FRACCIONAMIENTO QUETZALES, ciudad CANCUN, municipio o delegación BENITO JUÁREZ, c.p. 77533, en la entidad de QUINTANA ROO, país MEXICO, y portal de internet www.inter-travel.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Conformación del expediente del cliente

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Facturación
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Facturación
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Ingresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
CADENAS HOTELERAS	HACER LA RESERVACION FINAL	No
AEROLINEAS	HACER LA RESERVACION FINAL	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Como instrumento principal este aviso de privacidad de datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico y llamada telefónica.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial, y documento que autorice su firma legal en la empresa.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico y llamada telefónica.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: BARBARA MARTINEZ

b) Domicilio: calle Gaviota Manzana 3 Lote 28, colonia Región 523, Fraccionamiento Quetzales., ciudad Cancun, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 77533, en la entidad de Quintana Roo, país México.

c) Correo electrónico: mbmartinez@inter-travel.com.mx

d) Número telefónico: 9981678556

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico y llamada telefónica.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico y llamada telefónica

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Los datos personales y la instrucción de revocación de los mismos.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico y llamada telefónica.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Nuestro aviso de privacidad de datos personales.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Carta de instrucciones para la limitación de los datos personales, así como los documentos que lo acrediten con la debida autoridad para llevar a cabo dicho trámite.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Notificación en nuestra página web, así como en el aviso simplificado al pie de nuestros correos electrónicos enviados..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se notificará a todos nuestros clientes de forma directa e indirecta mediante publicaciones en nuestra página de internet o al pie de nuestros correos electrónicos.

Última actualización: 19/01/2023